



# ¿Cómo crear tu perfil en Unividoc?






# Guía paso a paso


Como paciente en Unividoc puedes crear tu perfil siguiendo estos pasos.

Necesitaremos datos como: nombre, apellido, fecha de nacimiento, género, número de teléfono, dirección, código postal, país, estado, ciudad.

Para un mejor entendimiento por favor seguir los ejemplos a continuación.

Aquí podrás observar los datos que se te piden para hacer tu registro. Parece complicado, pero no te abrumes, iremos paso a paso contigo.

Claudia Rodas ▼

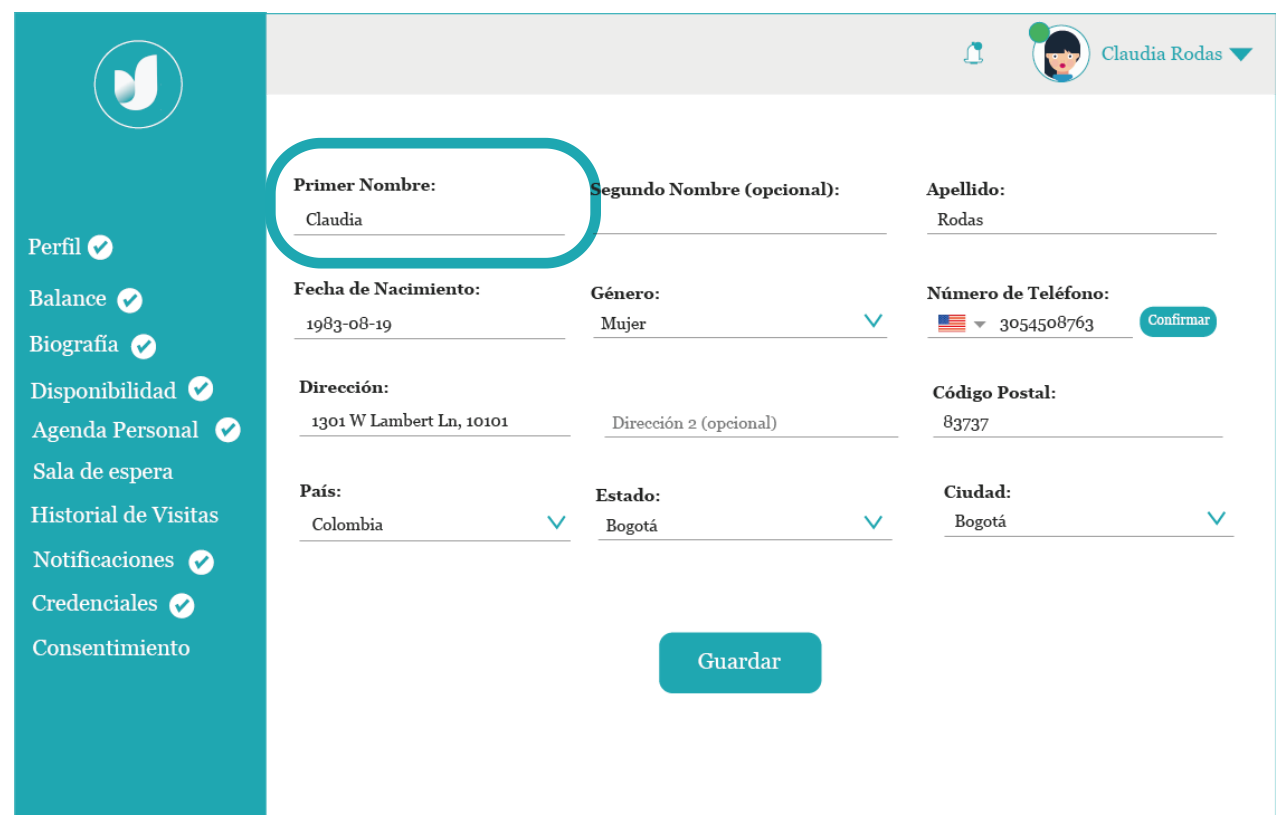
<b>Primer Nombre:</b> Claudia	<b>Segundo Nombre (opcional):</b> 	<b>Apellido:</b> Rodas
<b>Fecha de Nacimiento:</b> 1983-08-19	<b>Género:</b> Mujer ▼	<b>Número de Teléfono:</b>  3054508763 <input type="button" value="Confirmar"/>
<b>Dirección:</b> 1301 W Lambert Ln, 10101	<b>Dirección 2 (opcional):</b> 	<b>Código Postal:</b> 83737
<b>País:</b> Colombia ▼	<b>Estado:</b> Bogotá ▼	<b>Ciudad:</b> Bogotá ▼

# Nombre y Apellido

## 1. Primer Nombre

Poner únicamente tu nombre con la primera letra en **MAYÚSCULA**.

Ejemplo: Claudia



The screenshot shows a user profile form for 'Claudia Rodas'. The 'Primer Nombre' field is highlighted with a red rounded rectangle and contains the text 'Claudia'. Other fields include 'Segundo Nombre (opcional)', 'Apellido' (Rodas), 'Fecha de Nacimiento' (1983-08-19), 'Género' (Mujer), 'Número de Teléfono' (3054508763), 'Dirección' (1301 W Lambert Ln, 10101), 'Código Postal' (83737), 'País' (Colombia), 'Estado' (Bogotá), and 'Ciudad' (Bogotá). A 'Guardar' button is at the bottom.

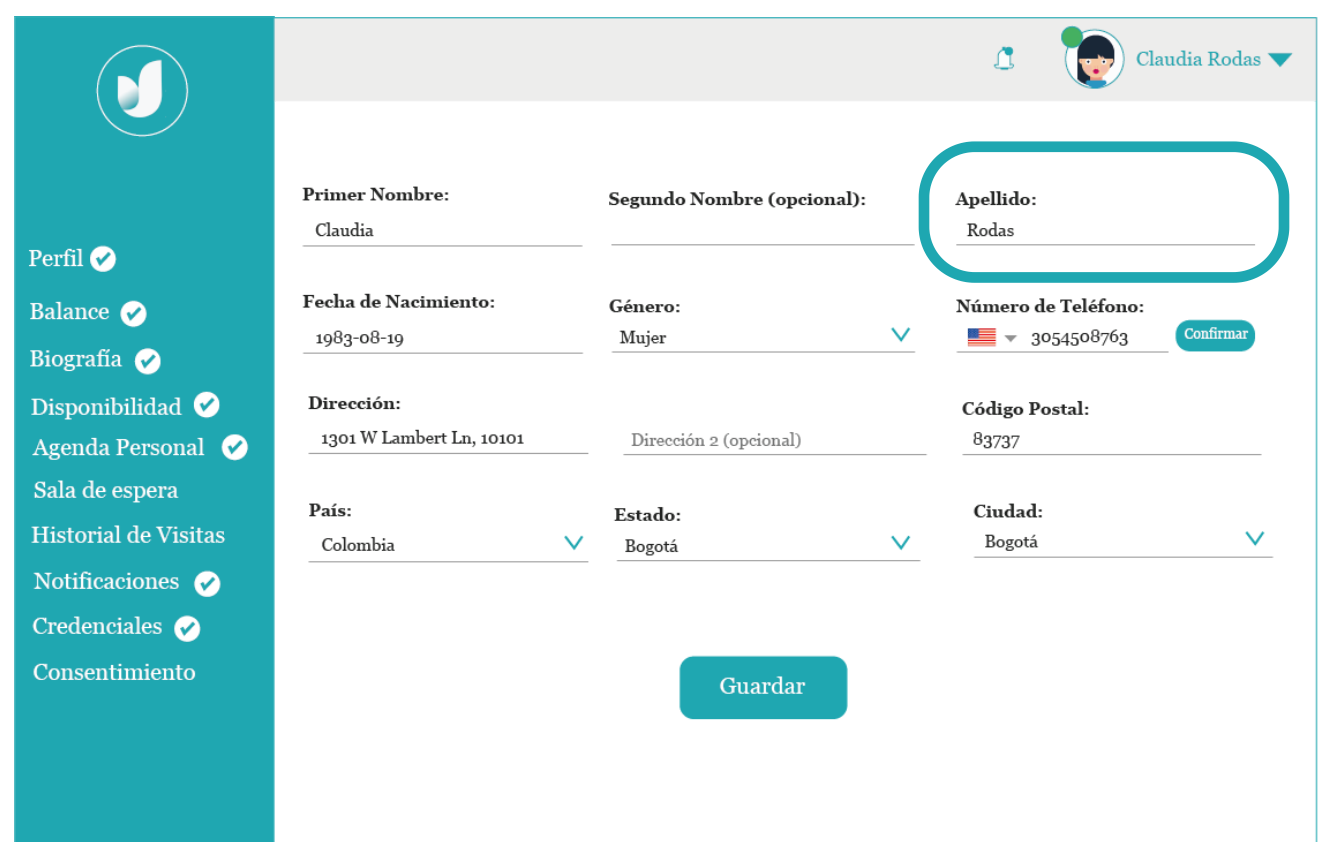
Primer Nombre:	Segundo Nombre (opcional):	Apellido:
Claudia		Rodas
Fecha de Nacimiento:	Género:	Número de Teléfono:
1983-08-19	Mujer	3054508763
Dirección:	Dirección 2 (opcional):	Código Postal:
1301 W Lambert Ln, 10101		83737
País:	Estado:	Ciudad:
Colombia	Bogotá	Bogotá

Guardar

## 2. Primer Apellido

Poner únicamente tu primer apellido con la primera letra en **MAYÚSCULA**.

Ejemplo: Rodas



The screenshot shows the same user profile form as above, but the 'Apellido' field is highlighted with a red rounded rectangle and contains the text 'Rodas'. All other fields and the 'Guardar' button remain the same.

Primer Nombre:	Segundo Nombre (opcional):	Apellido:
Claudia		Rodas
Fecha de Nacimiento:	Género:	Número de Teléfono:
1983-08-19	Mujer	3054508763
Dirección:	Dirección 2 (opcional):	Código Postal:
1301 W Lambert Ln, 10101		83737
País:	Estado:	Ciudad:
Colombia	Bogotá	Bogotá

Guardar

# Fecha de Nacimiento y Género

## 3. Fecha de Nacimiento

Da clic en la línea de fecha y escoge la fecha correcta del calendario que **EMERGE**:

Ejemplo: Año, Mes, Día

The screenshot shows a user profile form for 'Claudia Rodas'. The 'Fecha de Nacimiento' field is highlighted with a red box, and a calendar dropdown is open, showing the date '1983-08-19' selected. The form includes fields for 'Primer Nombre' (Claudia), 'Segundo Nombre (opcional)', 'Apellido' (Rodas), 'Género' (Mujer), 'Número de Teléfono' (3054508763), 'Dirección 2 (opcional)', 'Estado' (Bogotá), 'Código Postal' (83737), and 'Ciudad' (Bogotá). A 'Guardar' button is visible at the bottom right.

## 4. Género

Ponga el género con el que se usted personalmente se **IDENTIFICA**.

Ejemplo: Hombre, Mujer u Otro.

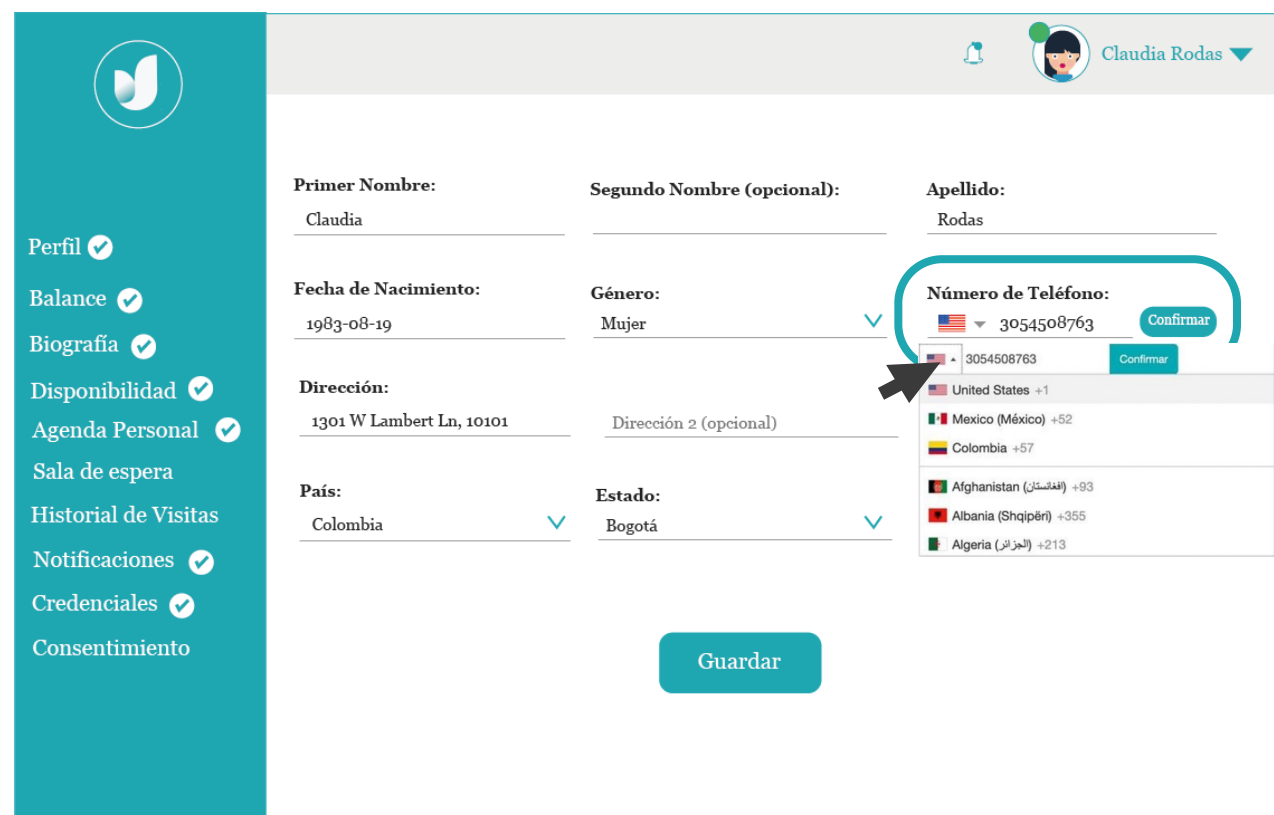
The screenshot shows the same user profile form for 'Claudia Rodas'. The 'Género' dropdown menu is open, showing three options: 'Hombre', 'Mujer', and 'Otro'. The 'Mujer' option is highlighted with a red box and a mouse cursor. The form includes fields for 'Primer Nombre' (Claudia), 'Segundo Nombre (opcional)', 'Apellido' (Rodas), 'Fecha de Nacimiento' (1983-08-19), 'Número de Teléfono' (3054508763), 'Dirección' (1301 W Lambert Ln, 10101), 'País' (Colombia), 'Estado' (Bogotá), 'Código Postal' (83737), and 'Ciudad' (Bogotá). A 'Guardar' button is visible at the bottom right.

# Teléfono y Confirmación de teléfono

## 5. Número de teléfono

Escoger la **BANDERA DEL PAÍS** para elegir el código del país.

Ejemplo: Si eres de Colombia, escoges la bandera de Colombia. Si eres de Mexico, escoges la bandera de Mexico.



The screenshot shows a user profile form for 'Claudia Rodas'. The form includes fields for: **Primer Nombre:** Claudia, **Segundo Nombre (opcional):** (empty), **Apellido:** Rodas, **Fecha de Nacimiento:** 1983-08-19, **Género:** Mujer, **Dirección:** 1301 W Lambert Ln, 10101, **País:** Colombia, and **Estado:** Bogotá. The **Número de Teléfono:** field contains the number 3054508763 and a dropdown menu for country codes. The dropdown menu is open, showing options for United States (+1), Mexico (México) (+52), Colombia (+57), Afghanistan (+93), Albania (Shqipëri) (+355), and Algeria (+213). A teal 'Confirmar' button is next to the number field. A 'Guardar' button is at the bottom of the form.

## 5a. Confirmar el teléfono

Escriba su número de teléfono y presione **CONFIRMAR** para verificar el número de teléfono.

**NOTA:** Te llegara un código verificación por texto al número que escribiste anteriormente.

## Número de Teléfono:



+1 3054508763

Confirmar



# Código de verificación y Dirección

## 5b. Ingresar el código

Por favor ingresa el código de verificación y da clic en validar.

**NOTA:** Espere unos segundos para que el código llegue a su teléfono. Si no te llega puedes presionar enviar código de nuevo.

Mensaje enviado, espere unos minutos y si no llega el mensaje puede volver a enviarlo o intentar con otro número.

---

Ingrese su código

---

## 6. Dirección

Por favor ingresa la dirección del país de donde resides.

Ejemplo: Si vives en Colombia ingresa la dirección que tienes en Colombia

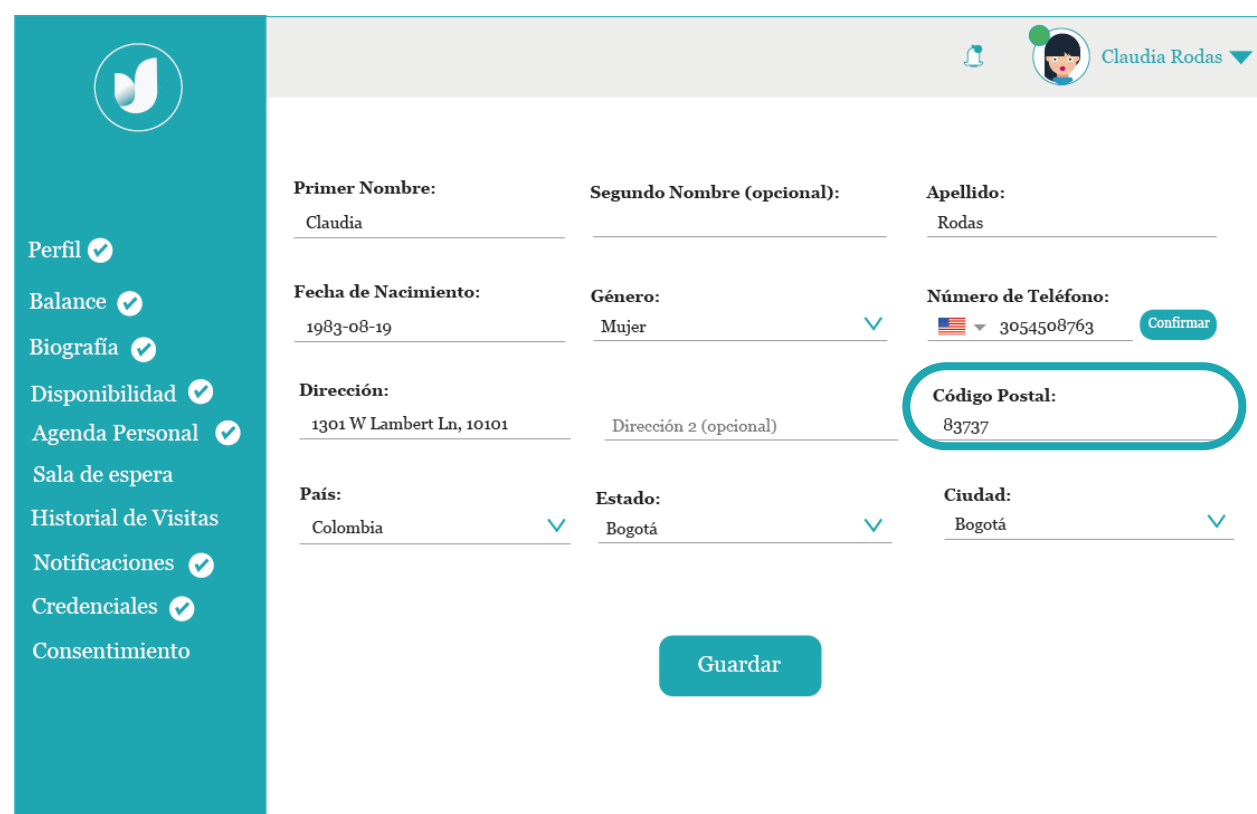
The screenshot shows a user profile page for 'Claudia Rodas'. On the left is a teal sidebar with navigation options: Perfil, Balance, Biografía, Disponibilidad, Agenda Personal, Sala de espera, Historial de Visitas, Notificaciones, Credenciales, and Consentimiento. The main content area contains a form with the following fields: 'Primer Nombre' (Claudia), 'Segundo Nombre (opcional)', 'Apellido' (Rodas), 'Fecha de Nacimiento' (1983-08-19), 'Género' (Mujer), 'Número de Teléfono' (3054508763), 'Dirección' (1301 W Lambert Ln, 10101), 'Dirección 2 (opcional)', 'Código Postal' (83737), 'País' (Colombia), 'Estado' (Bogotá), and 'Ciudad' (Bogotá). A 'Guardar' button is at the bottom.

# Código Postal y País

## 7. Código Postal

Ponga el número postal de la dirección que puso anteriormente en su perfil.

**NOTA:** Si no lo recuerda o su dirección no tiene código postal. Por favor no ponga (12345), déjenlo en blanco.

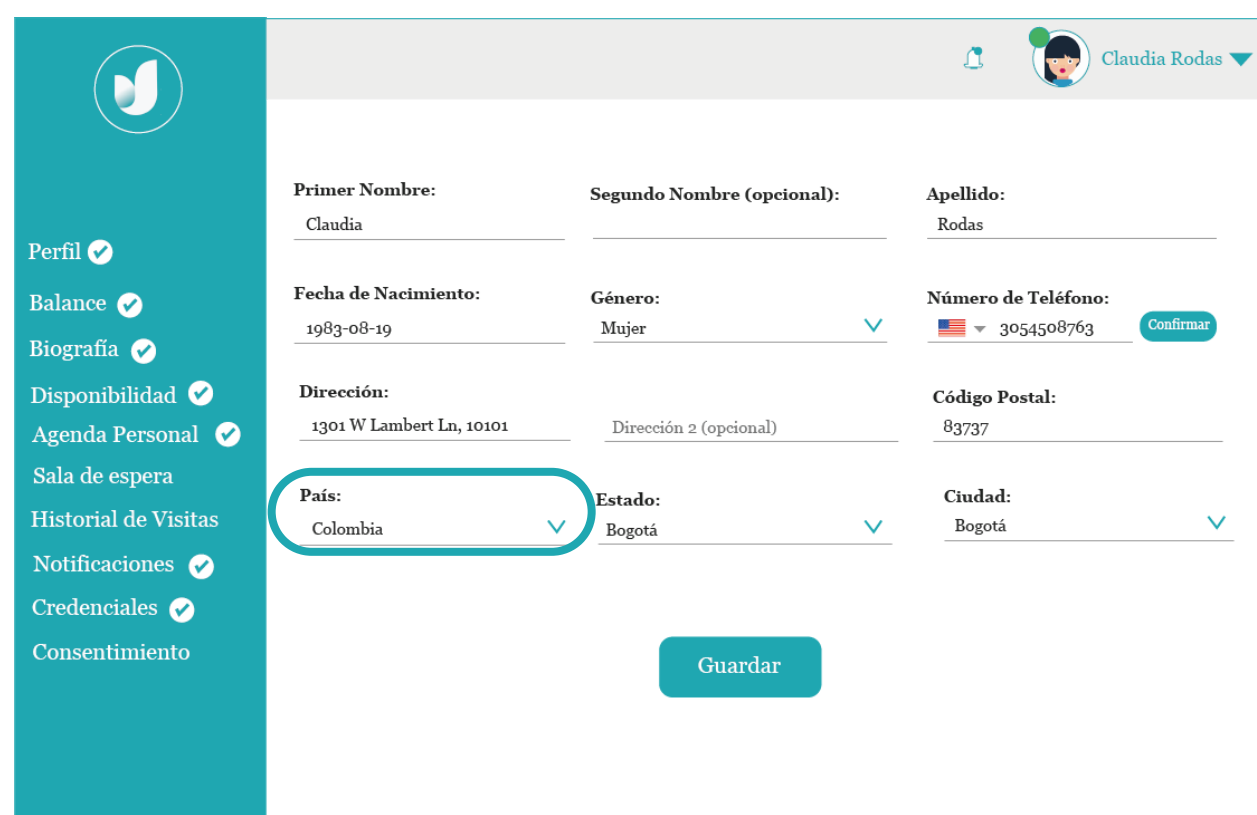


The screenshot shows a user profile form for 'Claudia Rodas'. The form includes fields for: Primer Nombre (Claudia), Segundo Nombre (opcional), Apellido (Rodas), Fecha de Nacimiento (1983-08-19), Género (Mujer), Número de Teléfono (3054508763), Dirección (1301 W Lambert Ln, 10101), Dirección 2 (opcional), País (Colombia), Estado (Bogotá), and Ciudad (Bogotá). The 'Código Postal' field is highlighted with a red border and contains the value '83737'. A 'Guardar' button is located at the bottom right of the form.

## 8. País

Por favor ponga el país donde normalmente reside.

Ejemplo: Si vive en Colombia, tiene que poner Colombia en la línea.



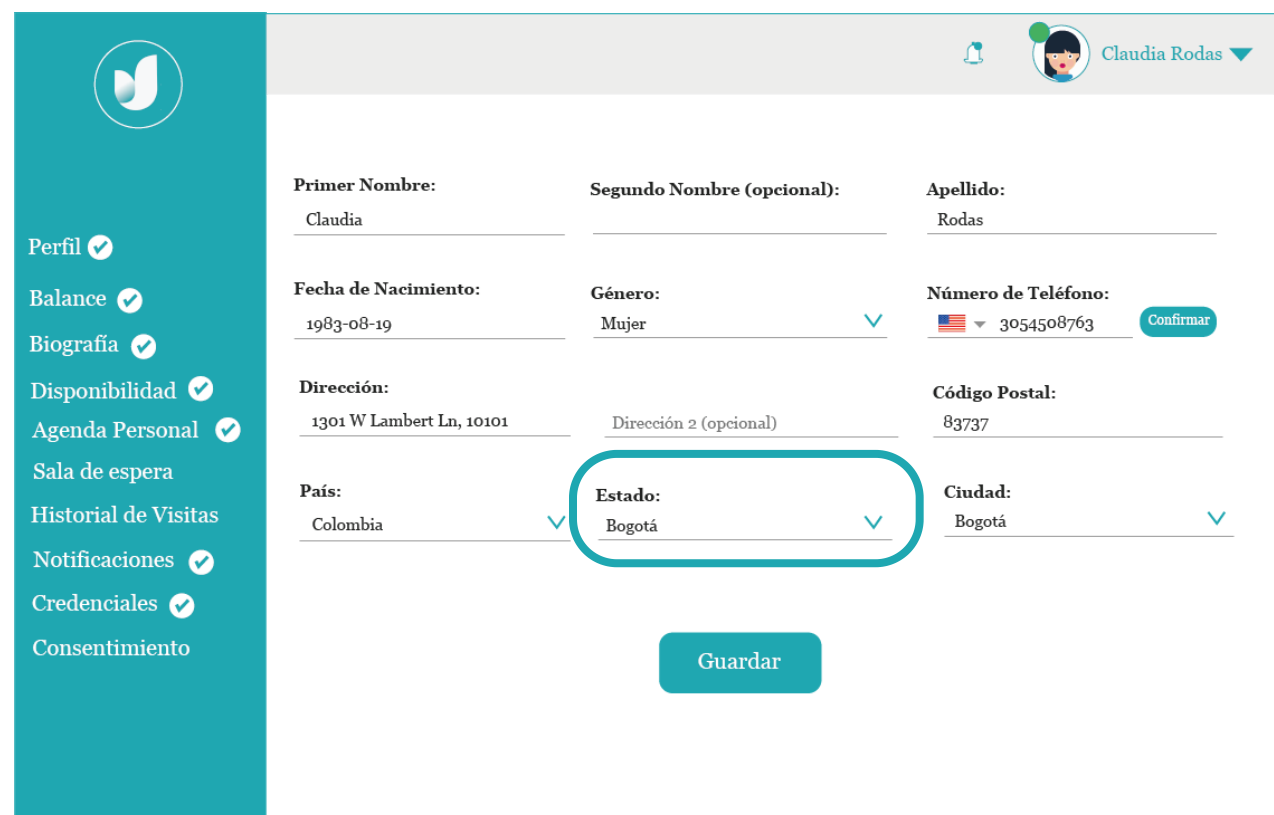
The screenshot shows the same user profile form for 'Claudia Rodas'. In this view, the 'País' dropdown menu is highlighted with a red border and shows 'Colombia' selected. The 'Código Postal' field is now empty. The 'Guardar' button remains at the bottom right.

# Estado/Departamento y Ciudad

## 9. Estado/ Departamento

Por favor ponga el departamento de la ciudad donde normalmente reside.

Ejemplo: Si vive en Ciudad Jardín el departamento de esta ciudad es el Valle del Cauca.



The screenshot shows a user profile form for 'Claudia Rodas'. The form includes fields for: Primer Nombre (Claudia), Segundo Nombre (opcional), Apellido (Rodas), Fecha de Nacimiento (1983-08-19), Género (Mujer), Número de Teléfono (3054508763), Dirección (1301 W Lambert Ln, 10101), Dirección 2 (opcional), Código Postal (83737), País (Colombia), Estado (Bogotá), and Ciudad (Bogotá). The 'Estado' field is highlighted with a red circle. A 'Guardar' button is at the bottom.

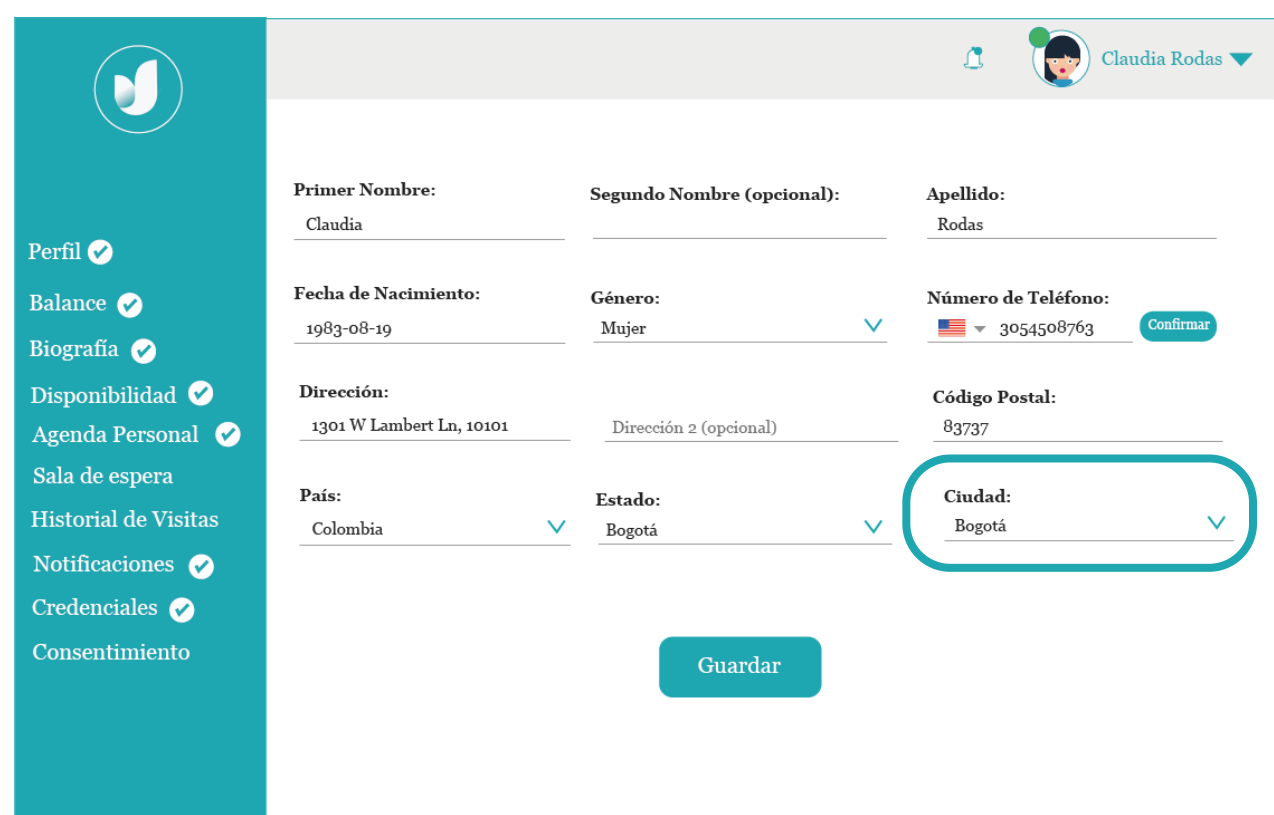
Primer Nombre:	Segundo Nombre (opcional):	Apellido:
Claudia		Rodas
Fecha de Nacimiento:	Género:	Número de Teléfono:
1983-08-19	Mujer	3054508763
Dirección:	Dirección 2 (opcional):	Código Postal:
1301 W Lambert Ln, 10101		83737
País:	Estado:	Ciudad:
Colombia	Bogotá	Bogotá

Guardar

## 10. Ciudad

Por favor ponga la ciudad donde normalmente reside.

Ejemplo: Si vive en Bogotá pues la ciudad que debería poner es Bogotá.



The screenshot shows the same user profile form for 'Claudia Rodas'. The 'Ciudad' field is highlighted with a red circle. A 'Guardar' button is at the bottom.

Primer Nombre:	Segundo Nombre (opcional):	Apellido:
Claudia		Rodas
Fecha de Nacimiento:	Género:	Número de Teléfono:
1983-08-19	Mujer	3054508763
Dirección:	Dirección 2 (opcional):	Código Postal:
1301 W Lambert Ln, 10101		83737
País:	Estado:	Ciudad:
Colombia	Bogotá	Bogotá

Guardar

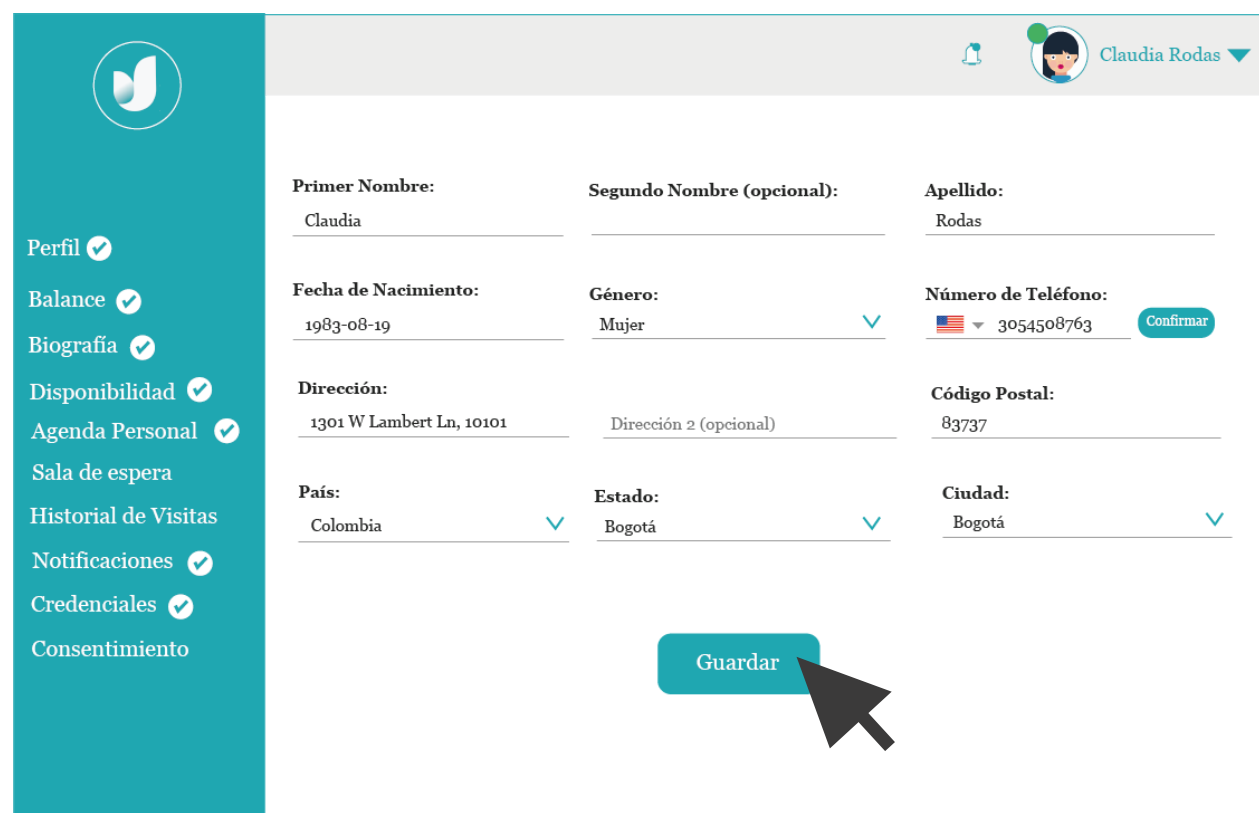


# Guardar

## 11. Guardar

Después de ingresar toda la información requerida. El siguiente paso es presionar el botón que dice **GUARDAR**.

**NOTA:** Después de presionar el botón de guardar. Nuestra plataforma de dirigirá al siguiente paso que es **BALANCE**.



The screenshot shows a user profile form for 'Claudia Rodas'. The form is divided into several sections with input fields and dropdown menus. A teal 'Guardar' button is highlighted with a mouse cursor. The form fields are as follows:

Primer Nombre:	Segundo Nombre (opcional):	Apellido:
Claudia		Rodas
Fecha de Nacimiento:	Género:	Número de Teléfono:
1983-08-19	Mujer	3054508763
Dirección:	Dirección 2 (opcional):	Código Postal:
1301 W Lambert Ln, 10101		83737
País:	Estado:	Ciudad:
Colombia	Bogotá	Bogotá

## NOTAS GENERALES

Toda la información que se pregunta en el área de **PERFIL** es un requisito fundamental para poder crear una cuenta en la plataforma de Unividoc y poder terminar su cuenta como médico virtual independiente.

**Segundo nombre:** El segundo nombre en su perfil de Unividoc es opcional pero no recomendamos ponerlo.

**Direction 2 (Opcional):** La segunda dirección en su perfil de Unividoc es opcional pero no recomendamos ponerlo.

# Preguntas frecuentes

## 1. ¿Por qué necesito poner mi número de teléfono?

¡Es muy sencillo! El teléfono que pones en tu perfil de Unividoc sirve para que recibas notificaciones de las visitas virtuales que puedas tener.

## 2. ¿Qué pasa si no me llega el código de verificación?

Si por alguna razón el código de verificación no llega por medio de un texto a tu celular. Por favor ponte en contacto con nosotros de inmediato al correo [sosporte@unividoc.com](mailto:sosporte@unividoc.com)

## 3. ¿Qué pasa si no tengo/recuerdo mi código postal?

Si no recuerdas o tu ciudad, territorio no tiene un código postal. Puedes poner la cantidad de 5 cinco ceros. (00000)

## 4. ¿Qué pongo en la parte donde preguntan por el estado?

En la parte que te pregunta por el estado. Lo que tienes que poner es el departamento de donde actualmente vives.

## 5. ¿Qué pasa si algo no funciona?

Si por alguna razón tienes algún problema poniendo tu información. Por favor contáctanos de inmediato al correo [sosporte@unividoc.com](mailto:sosporte@unividoc.com)

